

ASSA ABLOY

כללי התנהגות

Experience a safer
and more open world

שותף עסקי



שותף עסקי כללי התנהגות

מבוא

ASSA ABLOY מאמינה בהתנהגות חברתית ואתית אחראית ונושאת באחריות כלפי עובדיה ברחבי העולם. ערכי הליבה שלנו הם העצמה, חדשנות ויושרה, והם מנחים אותנו בפעולותינו ובהחלטותינו המקצועיות היומיומיות. נוסף לכך, ASSA ABLOY ושותפיה העסקיים מחויבים כלפי כל בעלי העניין בשמירה על סטנדרטים גבוהים של יושרה ושימוש הוגן. זהו הבסיס וזוהי הסיבה לכך ש-ASSA ABLOY יצרה את כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים. קווי המדיניות שלנו וכללי ההתנהגות לשותפים עסקיים מבוססים גם על:

- ההכרזה לכל באי עולם בדבר זכויות האדם של האו"ם ואמנות האו"ם הקשורות אליה
- הצהרת העקרונות המשולשת של ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בנוגע לתאגידים רב-לאומיים ולמדיניות חברתית
- הנחיות ה-OECD בנושא הגנה על פרטיות וזרימה חוצת-גבולות של מידע אישי
- הנחיות ה-OECD לתאגידים רב-לאומיים
- יוזמת Global Compact של האו"ם
- ISO 14001

עמידה בדרישות החוק

ASSA ABLOY מחייבת את כל שותפיה העסקיים לפעול בהתאם לעקרונות המפורטים בכללי ההתנהגות לשותפים עסקיים ותוך עמידה מלאה בדרישות של כל החוקים והתקנות הרלוונטיים. כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים אינם באים להחליף את החקיקה, ואם קיימת סתירה ביניהם, תגבר החקיקה. אם כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים מציבים סטנדרטים גבוהים יותר מאלו הקיימים בחקיקה הקיימת, יגברו כללי ההתנהגות. כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים תקפים בשפה האנגלית. גרסאות של מסמך זה בשפות אחרות ייחשבו לתרגומים בלבד. ניתן להשתמש בטופס שבנספח II על מנת לחתום על כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים.

דיווח על חששות

אם אתה או עובדיך סבורים כי התנאים של כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים הופרו, או כי ASSA ABLOY אינה פועלת בהתאם לכללי ההתנהגות שלה עצמה, אנו מעודדים אתכם לדווח על כך לגוף הדיווח על הפרות כללי ההתנהגות במטה חברת ASSA ABLOY, או באמצעות אנשי הקשר שלכם ב-ASSA ABLOY. ניתן להשתמש גם בטופס הכלול בנספח I.

יישום ופיקוח

ASSA ABLOY מפקחת על יישום כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים ועל העמידה בו. ASSA ABLOY תעריך את עמידתם של שותפיה העסקיים בדרישות של כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים. הפרות תטופלנה מיד; כל הפרה של כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים עלולה לסכן את היחסים העסקיים שבין השותף העסקי ל-ASSA ABLOY, עד כדי סיום היחסים.

על מי חלים כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים?

כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים חלים על כל שותפיו העסקיים המספקים מוצרים או שירותים ל-ASSA ABLOY, אשר מצויים בהתקשרות עם ASSA ABLOY או שהונחו לפעול עבורה או מטעמה, כגון ספקים (וכן קבלני משנה, אם נעשה בהם שימוש במסגרת ההתקשרות עם ASSA ABLOY), יועצים, מפיצים, סוכנים, ונציגים אחרים.

1. אתיקה עסקית

1.1 כללי

ASSA ABLOY מכבדת את החוקים והתקנות במדינות שבהן היא פועלת ודורשת זאת גם משותפיה העסקיים. ASSA ABLOY אינה מקבלת שחיתות מכל סוג שהוא, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, שוחד, ניגוד עניינים, הונאה, סחיטה, מעילה, עשיית עושר שלא במשפט ועמלות בלתי חוקיות, ושותפיה העסקיים לא יהיו מעורבים או יגרמו ל-ASSA ABLOY להיות מעורבת בשחיתות מכל סוג שהיא.

1.2 חוקי התחרות ההוגנת וההגבלים העסקיים

שותפיה העסקיים של ASSA ABLOY יעמדו בדרישות החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא תחרות הוגנת והגבלים עסקיים. משמעות הדבר היא, בין היתר, הימנעות מתיאום מחירים, חלוקת שוק, תיאום מחירים במכרזים או חלוקת לקוחות בין חברות.

1.3 מדיניות נגד שחיתות

ASSA ABLOY אוסרת על שוחד או 'תשלומי זיכרון' בכל צורה שהיא.

1.4 הגנה על מידע

שותפיה העסקיים של ASSA ABLOY יעמדו בדרישות החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא הגנה על נתונים.

1.5 ניגוד עניינים

חובה להימנע מניגוד עניינים בין שותף עסקי לבין ASSA ABLOY. ניגודי עניינים עשויים לכלול פעילויות עסקיות חיצוניות, אינטרס פיננסי אישי, מידע פנים, העסקת בני משפחה וחברים אישיים קרובים, קנייה מהם או מכירה להם. בנוסף, ASSA ABLOY מצפה ממך, במסגרת האינטראקציה העסקית שלך עם ASSA ABLOY, להגן על כל מידע סודי הנמסר על-ידי ASSA ABLOY ולכבד את הקניין הרוחני של ASSA ABLOY ושל כל גורם אחר.

1.6 תקנות הפיקוח על היצוא

הציות לתקנות הפיקוח על היצוא הוא קריטי ל-ASSA ABLOY, משום שבדרך כלל מטרת תקנות אלו היא להגביל פעילויות של ASSA ABLOY אינה תומכת בהן, לדוגמה פעילות טרוריסטית.

2. זכויות אדם ותקני עבודה הוגנת

2.1 עבודת ילדים

ASSA ABLOY מכירה בזכויותיו של כל ילד להגנה מניצול כלכלי ומביצוע עבודה שעלולה לסכן את בריאותו הפיזית, הנפשית או הרוחנית, להזיק להתפתחותו המוסרית או החברתית או להפריע לחינוכו.

ילד, בהקשר זה, הוא אדם שגילו צעיר מ-15 שנים, או 14 שנים בהתאם לחריגים הנוגעים למדינות מתפתחות, כמוגדר בסעיף 2.4 לאמנה מס' 138 של ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בנוגע לגיל המינימלי. אם קיימת חקיקה מקומית רלוונטית הקובעת גיל גבוה יותר, יחול גיל זה.

מדינות מסוימות מחילות את ההגדרה "עובדים צעירים" על צעירים מעל לגיל המינימום ומתחת ל-18, כלומר ייתכן שתהיינה מגבלות לפי חוק בנוגע לסוג העבודה שמותר להם לבצע.

ASSA ABLOY אינה מקבלת העסקת ילדים, ומצפה לעמדה זהה מצד שותפיה העסקיים. עם זאת, ASSA ABLOY מכירה בכך שהעסקת ילדים היא תופעה קיימת ומבינה שלא ניתן למגרר רק באמצעות קביעת כללים או עריכת ביקורות. אם יתברר כי ילד מייצר מוצרים או מספק שירותים עבור ASSA ABLOY, המעסיק מתבקש לפעול בהתאם לטובתו הכוללת של הילד. מצופה מן השותפים העסקיים לשותף פעולה בחיפוש אחר פתרון מניח את הדעת שישפר את מצבו הכלכלי של הילד המסוים, וגילו של הילד, מצבו החברתי וחינוכו יובאו תמיד בחשבון בטרם תתקבל החלטה.

2.2 עבודת כפייה או עבדות-חוב

ASSA ABLOY אינה מקבלת ואינה משתמשת בשום צורה של עבודת כפייה או עבדות-חוב, או העסקת אסירים או עובדים בלתי חוקיים, ומצפה משותפיה העסקיים לנהוג באופן זהה. ASSA ABLOY מכירה בכך שאמצעים שבאמצעותם ניתן לכפות על אנשים לעבוד יכולים לכלול הפקדת תשלום או דרישה להפקיד מסמכים מזהים או חפצים אישיים אחרים – מעשים שכולם אסורים. אם שותפים עסקיים מעסיקים עובדים זרים על בסיס חוזי, אסור להם לחייב את העובדים להישאר מועסקים בניגוד לרצונם. בנוסף, העובדים הזרים ייהנו מאותן זכויות שיש לעובדים המקומיים. במקרים הרלוונטיים, המעסיק ישלם עמלות ואת התשלום שגובות סוכנויות גיוס עובדים בקשר להעסקה, כאשר זה חל.

בשעות שהם אינם עובדים, לכל העובדים תהיה זכות לצאת באופן חופשי ממקום עבודתם וממגוריהם (אם סופקו להם כלה).

2.3 חופש ההתאגדות ומשא ומתן קיבוצי

ASSA ABLOY מצפה משותפיה העסקיים לכבד את זכויותיהם של עובדיה לבחור אם להצטרף, או לא להצטרף, לאיגוד שהחברות בו היא לפי בחירה חופשית, וכן להקים איגוד שהחברות בו היא לפי בחירה חופשית, להתארגן ולנהל משא ומתן קיבוצי ופרטי בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים. שום עובד אינו אמור להסתכן בכך שיוטרד או שיתנכללו לו בשל מימוש זכויות אלה.

2.4 חוזי עבודה, שעות עבודה ותגמול

ASSA ABLOY מצפה משותפיה העסקיים לעמוד בדרישות החוקים והתקנות המקומיים בנוגע לחוזי עבודה ולשעות עבודה, לרבות שעות נוספות וגמול עבור שעות נוספות. המשכורות ישולמו באופן סדיר תוך עמידה בדרישות החקיקה המקומית הרלוונטית ומצב השוק המקומי. העובדים זכאים ליום חופש אחד לפחות בשבוע ולהיעדרות מהעבודה בחגים לאומיים ומקומיים. יש להעניק לעובדים חופשה שנתי, חופשת מחלה וחופשת לידה/אבהות כפי שקבוע בחוק, ללא כל השלכות שליליות עבורם.

2.5 אפליה, הטרדה וגיוון

ASSA ABLOY מעריכה ומעודדת גיוון ואיזון מגדרי. ASSA ABLOY מצפה משותפיה העסקיים לספק סביבת עבודה שבה מתייחסים לכל אדם בכבוד ובהגינות ונותנים לו הזדמנויות שוות והזדמנות להתפתח. ASSA ABLOY אינה סובלת כל צורה של אפליה או התעמרות במקום העבודה, ושותפינו העסקיים לא יפלו כל עובד על רקע של גזע, מוצא אתני, נטייה מינית, מגדר, דת, גיל, מוגבלות, דעה פוליטית, לאום או כל גורם מפלה פוטנציאלי אחר.

2.6 שימוש בלכוהול ו/או בסמים

ASSA ABLOY פועלת באופן יזום לסילוק מפגעים מסוכנים במקום העבודה. אנשים המייצרים מוצרים או מספקים שירותים עבור ASSA ABLOY לא ישהו בתחום מתקניה של החברה או במקום העבודה אם הם מצויים תחת השפעת לכוהול או אם הם צרכי לכוהול ומושפעים ממנו לרעה, ככל שהדבר פוגם ביכולתו של האדם לבצע את תפקידיו/ה במסגרת העבודה. ASSA ABLOY מגלה אפס סובלנות לסמים והיא אינה מרשה לאנשים המייצרים מוצרים או מספקים שירותים עבור ASSA ABLOY להימצא בתחום מתקניה של החברה או במקום העבודה אם הם מצויים תחת השפעת סמים.

2.7 אינטרס הצרכן

ASSA ABLOY דורשת שמוצריה ושירותיה יעמדו בדרישות הגהות והבטיחות הרלוונטיות, ושותפינו העסקיים נדרשים לקחת זאת בחשבון בעת שהם מייצרים טובין או מספקים שירותים עבור ASSA ABLOY.

2.8 מיקור אחראי של מחצבים

ASSA ABLOY מחויבת לעמידה בדרישות החוקים והתקנות הרלוונטיים הקובעים חובת גילוי בדבר השימוש במינרלי קונפליקט. מינרלי קונפליקט הם מחצבים מאזורי סיכון גבוה ואזורים המושפעים מסכסוכים, אשר תרמו במישרין או בעקיפין למימון של קבוצות חמושות, מקום בו הסברה היא שקבוצות מסוימות אחראיות להפרות חמורות של זכויות האדם. טובין המסופקים ל-ASSA ABLOY יעמדו בדרישות החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא מינרלי קונפליקט.

3. סביבה

3.1 סביבה וקיימות

ASSA ABLOY תעמוד בדרישות החוק בתחום הסביבה, והיא מצפה משותפיה העסקיים לקבל את כל ההיתרים והרישיונות הסביבתיים הדרושים לפעילותם, לשמור עליהם מעודכנים ולעמוד בדרישותיהם. ASSA ABLOY מעודדת פיתוח והפצה של טכנולוגיות ידידותיות לסביבה. ASSA ABLOY ממליצה לכל שותפיה העסקיים שיש להם השפעה משמעותית על הסביבה להטמיע מערכות ניהול סביבתי מאושרות או מערכות דמות שיסייעו לעבודתם של השותפים העסקיים ביחס לסביבה.

ASSA ABLOY מחפשת ללא הרף אחר דרכים להפחית בצריכת משאבים. ASSA ABLOY מצפה משותפיה העסקיים לשאוף להפחית בצריכת משאבים, לרבות אנרגיה, פסולת ומים, למנוע זיהום, לקיים רמות רעש סבירות ולשפר את ההשפעה הסביבתית הכוללת של פעילותם ומוצריהם לאורך שרשרת הערך. בנוסף, כימיקלים וחומרים מסוכנים יסומנו כיאות ויאוחסנו באופן בטוח, וכן ימוחזרו, ישמשו בשימוש חוזר ויסולקו בצורה נכונה.

4. בריאות ובטיחות

4.1 סביבת העבודה

ASSA ABLOY פועלת באופן שיטתי בכל הנוגע לבריאות ולבטיחות ומחויבת לספק סביבת עבודה בטוחה, והיא מצפה משותפיה העסקיים לפעול באופן זהה. יש לצמצם סיכונים שעלולים לגרום לתאונות או לפגוע בבריאותם או ברווחתם של אנשים בעת עבודתם עבור ASSA ABLOY. לפיכך, כל סיכוני הבריאות והבטיחות בעבודה יזוהו, יוערכו, יסומנו וינהלו בהתאם להליך הקובע עדיפויות לסילוק מפגעים, בקרה הנדסית ו/או בקרה מנהלתית.

עבור ASSA ABLOY, סביבת עבודה בטוחה כוללת, לדוגמה, אמצעים לשמירה על אזורי העבודה כשהם נקיים מזיהום, שימוש במכונות ייצור בטיחותיות שאינן מסכנות את בריאות העובדים ומילוי אחר ההוראות הנוגעות לשימוש בציוד מגן אישי ובציוד עבודה. ציוד מגן אישי וציוד עבודה יסופקו לעובדים. בנוסף, על סביבת העבודה להיות מוארת היטב ועל הטמפרטורה ורמות הרעש להיות ברמות סבירות. כאשר רמות הרעש אינן סבירות, יש להשתמש בציוד מגן אישי, כגון ציוד הגנה על האוזניים. על כל היחידות לספק חדרי הלבשה, מקלחות ושירותים הולמים ונקיים נפרדים לגברים ולנשים. ASSA ABLOY מצפה גם משותפיה העסקיים לעמוד בדרישות המפורטות לעיל.

4.2 בטיחות מבנים ואש

יש לאחסן ציוד וחומרים מסוכנים בהתאם לחוקים הרלוונטיים. צריכות להיות יציאות חירום המסומנות באופן ברור. אין לחסום את היציאות ועליהן להיות מוארות היטב. כל העובדים יקבלו מידע על סידורי הבטיחות כגון יציאות החירום, מטפי כיבוי אש, ציוד עזרה ראשונה וכיו"ב. יש להציג מפת פינוי בכל אחת מקומות הבניינים. יש לבדוק את אזעקת האש ולבצע תרגולות פינוי באופן קבוע.

4.3 עזרה ראשונה וטיפול רפואי

ציוד עזרה ראשונה חייב להיות נגיש במקומות מתאימים, ובכל אתר יהיה לפחות אדם אחד שעבר הכשרה במתן עזרה ראשונה בסיסית. השותף העסקי יכסה את עלויות הטיפול הרפואי בגין פציעות שאירעו באתריו, אם הן אינן מכוסות על ידי הביטוח הלאומי או ביטוח אחר, ובלבד שכללי הבטיחות לא הופרו.

נספח I: דיווח על אי עמידה בדרישות

ידוע לי על מצב שיתכן שאינו עומד בדרישות כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים של ASSA ABLOY. תיאור של ההפרה או החשד להפרה של כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים:

שם ופרטים ליצירת קשר:

או אל:
code@assaabloy.com

נא לשלוח את הדיווח אל:
Code of Conduct function
ASSA ABLOY AB
Box 70340
SE-107 23 Stockholm, Sweden

ASSA ABLOY מחויבת להגנה על נתוניך האישיים. ב"כללי ההתנהגות - הודעת הפרטיות" (בכתובת: <https://www.assaabloy.com/en/com/menu/code-of-conduct-privacy-notice/>) ניתן לקרוא על האופן שבו ASSA ABLOY מטפלת ומשתמשת בנתונים אישיים שקיבלנו בקשר עם דיווח על חשש להפרה של כללי ההתנהגות, וכיצד ניתן ליצור איתנו קשר אם יש לך שאלות נוספות בנוגע לטיפול בנתונים האישיים שלך.

נספח א': אישור

ASSA ABLOY מבקשת שמורשה החתימה / הנציג החוקי של חברתכם יקרא את כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים של ASSA ABLOY, ובחתימתו להלן והטבעת חותמת החברה, אם הדבר רלוונטי, יאשר כי הבנתם את כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים של ASSA ABLOY וכי תעמדו בדרישותיהם.

אני, החתום מטה, מורשה חתימה / נציג חוקי של החברה המצוינת להלן, מאשר כי החברה הבינה את כללי ההתנהגות לשותפים עסקיים של ASSA ABLOY וכי היא תעמוד בדרישותיהם.

מקום, תאריך

שם החברה

חתימה

שם

תפקיד

